HypeSense

Solution de Smart Consulting & Data Analytics

TNP

ACCÉLÉRATEUR DE PERFORMANCE

L’intelligence artificielle au service du DSI

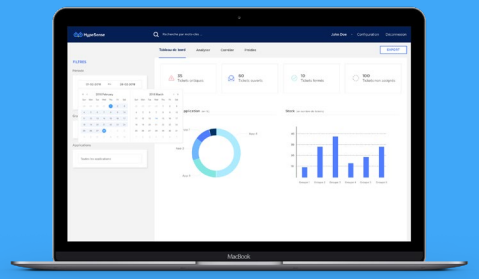
HypeSense

Base de tickets

servicenow vFire
easyVISTA bmc
JIRA hp

Logs applicatives
Rapports de qualités

CAST



TRAITEMENT DE LA LANGUE
Détection et Nettoyage des entités textuelles

SÉMANTIQUE ET MACHINE LEARNING
Regroupement des tickets similaires, Auto catégorisation des domaines concernés

STATISTIQUE ET PRÉDICTIF
Calcul de probabilité de survenance

Fonctionnement d’HypeSense

Une analyse à 360°

Enrichir

Mise en place des informations de référentiel (application, utilisateurs, mise en production, serveurs, …)

Corréler

Mise en cohérence des données externes journaux d’événement, logs applicatives, qualité logicielle, ….

Prédire

Suggestion de plans d’actions en fonction des symptômes identifiés

Identification de l’impact d'une variation / récurrence de données externes sur les incidents

Capacité à présenter des prévisions de pannes

Corrélation avec des rapports CAST

HypeSense

Intelligence Artificielle

Compréhension

Base de tickets

HypeSense

Création de groupes de tickets homogènes ayant les mêmes symptômes

1 **Amélioration de la compréhension des tickets**

Corrélation

HypeSense

CAST Analytics

2 **Accélération de l'analyse causale**

Tickets classifiés automatiquement :

- **Typologie des tickets**
- **Composants applicatifs concernés**

Prédiction

HypeSense

Probabilité de risque de survenance d'une panne applicative (Mise en place de douane applicative)

3 **Prédictif sur les pannes applicatives**

HypeSense

Solution de Smart Consulting & Data Analytics

www.hypesense.com